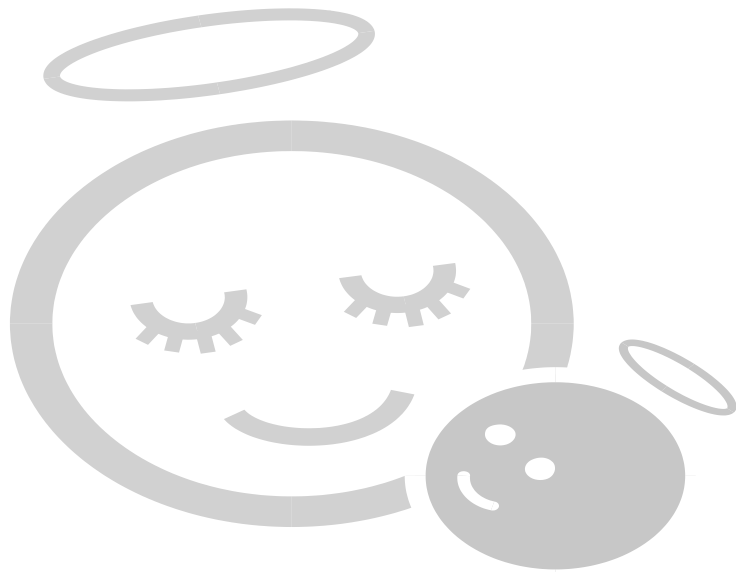


REGULAMENTO INTERNO



CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

RESPOSTA SOCIAL DE PRÉ-ESCOLAR



CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CAPÍTULO I DISPOSIÇÕES GERAIS

NORMA I Âmbito de Aplicação

O Centro Infantil de Nossa Senhora do Carmo, Instituição Particular de Solidariedade Social, devidamente registada na Direção-Geral da Segurança Social, sob a inscrição n.º 28/83, fls 36 Verso e 37, do Livro n.º 2 das Associações de Solidariedade Social, com o compromisso de cooperação para a resposta social de pré-escolar celebrado com o Centro Distrital de Beja, rege-se pelas seguintes normas.

NORMA II Legislação Aplicável

A resposta social pré-escolar rege-se pelo estipulado em:

- Estatutos próprios da instituição aprovados pela Direção;
- Decreto - Lei n.º 172 -A/2014, de 14 de Novembro – Aprova o Estatuto das IPSS;
- Lei n.º 5/97, de 10 fevereiro – Lei-quadro da Educação Pré-Escolar;
- Decreto-lei n.º 147/97, de 11 de junho – Estabelece o regime jurídico do desenvolvimento e expansão da educação pré-escolar e define o respetivo sistema de organização e financiamento;
- Despacho Normativo n.º 75/92, de 20 de Maio – Regula o regime jurídico de cooperação entre as IPSS e o Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social;
- Despacho Conjunto n.º 300/97 de 09 de Setembro;
- Decreto - Lei n.º 64/2007 de 14 de Março publicado pelo Decreto – Lei n.º 33/2014 de 4 de Março - Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

- Decreto - Lei n.º371, de 6 de Novembro – Livro de Reclamações;
- Portaria n.º 896/2008 de 18 de Agosto – modelo do livro de reclamações
- Compromisso de Cooperação para o sector social e solidário – protocolo em vigor.
- Circulares de Orientação Técnica acordadas em sede de CNAAPAC;
- Contrato Coletivo de Trabalho para as IPSS.

NORMA III

Objetivos do Regulamento

O presente Regulamento Interno de Funcionamento visa:

1. Promover o respeito pelos direitos dos clientes e demais interessados;
2. Assegurar a divulgação e o cumprimento das regras de funcionamento da instituição prestadora de serviços;
3. Promover a participação ativa dos clientes nas atividades desenvolvidas pela instituição.

Objetivos da Resposta Social pré-escolar

- a. Promover o desenvolvimento pessoal e social da criança com base em experiências de vida numa perspectiva de educação para a cidadania;
- b. Fomentar a inserção da criança em grupos sociais diversos, no respeito pela pluralidade das culturas, favorecendo uma progressiva consciência do seu papel como membro da sociedade;
- c. Contribuir para a igualdade de oportunidades no acesso à escola e para o sucesso da aprendizagem;
- d. Estimular o desenvolvimento global de cada criança, no respeito pelas suas características individuais, incutindo comportamentos que favoreçam aprendizagens significativas e diversificadas;
- e. Desenvolver a expressão e a comunicação através da utilização de linguagens múltiplas como meios de relação, de informação, de sensibilização estética e de compreensão do mundo;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

- f. Despertar a curiosidade e o pensamento crítico;
- g. Proporcionar a cada criança condições de bem-estar e de segurança;
- h. Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
- i. Colaborar com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo educativo;
- j. Incutir hábitos de higiene e de defesa da saúde.

NORMA IV

Serviços Prestados e Atividades Desenvolvidas

O pré-escolar presta um conjunto de atividades e serviços, designadamente:

- a) Cuidados adequados à satisfação das necessidades da criança;
- b) Nutrição e alimentação adequada à idade da criança, qualitativa e quantitativamente, sem prejuízo de dietas especiais, em caso de prescrição médica;
- c) Cuidados de higiene pessoal;
- d) Atendimento individualizado, de acordo com as capacidades e competências das crianças;
- e) Atividades pedagógicas, lúdicas e de motricidade, em função da idade e necessidades específicas das crianças;
- f) Disponibilização de informação à família, sobre o funcionamento do Centro Infantil e desenvolvimento da criança;

É elaborado e executado um projeto pedagógico anual que constitui o instrumento de planeamento e acompanhamento das atividades desenvolvidas pelo pré-escolar, de acordo com as características das crianças.

Do projeto pedagógico faz parte:

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

- a) O Plano de atividades sociopedagógicas que contempla ações educativas promotoras do desenvolvimento global das crianças ao nível motor, cognitivo, pessoal, emocional e social;
- b) O plano de formação que integra um conjunto de ações de sensibilização das famílias na área da parentalidade.

CAPÍTULO II PROCESSO DE ADMISSÃO DOS CLIENTES

NORMA V Condições de Admissão

São condições de admissão neste estabelecimento/serviço:

1. Ter idades compreendidas entre os 3 anos e a idade de ingresso no ensino básico;
2. Estar inscrito e haver vaga. As inscrições estão permanentemente abertas;
3. Ter conhecimento do Regulamento Interno e assinar o Contrato de Prestação de Serviço;
4. Estar legalmente registado e ter toda a documentação devidamente em ordem (registo civil, cartão de vacinas, ...)

NORMA VI Candidatura

1. Para efeitos de admissão, o cliente deverá candidatar-se através do preenchimento de uma ficha de inscrição que constitui parte integrante do processo de cliente, devendo fazer prova das declarações efetuadas, mediante a entrega de cópia dos seguintes documentos, quando aplicável:
 - 1.1. Cartão de cidadão / BI do cliente e do representante legal;
 - 1.2. Cartão de Contribuinte do cliente e do representante legal;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

- 1.3. Cópia do Cartão de Cidadão da(s) pessoa(s) a quem a criança pode ser entregue;
- 1.4. Cartão de Beneficiário da Segurança Social do cliente e do representante legal;
- 1.5. Cartão de Utente dos Serviços de saúde ou de subsistemas a que o cliente pertença;
- 1.6. Boletim de vacinas e declaração médica comprovativa de que criança não tem doenças infecto-contagiosas;
- 1.7. Cópia do recibo de vencimento dos encarregados de educação;
- 1.8. Cópia da declaração de IRS e respectivo comprovativo de liquidação;
- 1.9. Declaração do valor da prestação de RSI/ Subsidio de desemprego / Baixa;
- 1.10. Cópia de encargos com a habitação (renda ou prestação da casa);
- 1.11. Despesas com saúde e aquisição de medicamentos em caso de doença crónica;
2. No processo de candidatura é pago o valor de 10€ para inscrição da criança. No caso de existir vaga a criança é integrada na instituição e os 10€ são dedutíveis no pagamento da primeira mensalidade.
3. O período de candidatura decorre todos os dias úteis, no seguinte horário:
 - 2.1. Das 08.30h às 10h e das 16h às 18h;
4. A ficha de identificação e os documentos probatórios referidos no ponto 1 deverão ser entregues na secretaria do Centro infantil;
5. Em situações especiais pode ser solicitada certidão da sentença judicial que regule o poder paternal ou determine a tutela/curatela.
6. Em caso de admissão urgente, pode ser dispensada a apresentação de candidatura e respetivos documentos probatórios, devendo todavia os mesmos ser entregues com a maior brevidade possível;
7. A renovação das inscrições deve ser efetuada, anualmente, de Julho a Setembro, mediante o pagamento de 10 euros, acrescida de prémio de seguro de 5 euros; Caso contrário, não se garante a possibilidade de frequência para o ano seguinte;
8. Caso se verifiquem mensalidades em atraso, não será renovada a inscrição;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

9. É do máximo interesse que a ficha de inscrição do cliente e do agregado familiar esteja sempre atualizada. Qualquer alteração deverá ser imediatamente comunicada aos serviços administrativos, a fim de ser atualizada a situação com eventual alteração da prestação.

NORMA VII

CrITÉrios de Admissão

São critérios de prioridade na seleção dos clientes:

1. Família de baixos recursos económicos;
2. Situação de risco social;
3. Ausência, indisponibilidade ou incapacidade dos pais para assegurar os cuidados necessários;
4. Necessidades educativas especiais;
5. Irmãos a frequentar o estabelecimento;
6. Ter frequentado o centro no ano transato;
7. Ser filho(a) de funcionários;
8. Data de inscrição da criança.

NORMA VIII

Admissão

1. Recebida a candidatura, a mesma é analisada pelo responsável técnico deste estabelecimento/serviço, a quem compete aprovar a admissão da criança.
2. Da decisão será dado conhecimento ao encarregado de educação no prazo máximo de oito dias úteis.
3. Quer a admissão inicial, quer a renovação de frequência só se efetivam após o cálculo da comparticipação familiar e respetiva aceitação;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

4. Após decisão da admissão da criança, proceder-se-á à abertura de um processo individual, que terá por objetivo permitir o estudo e o diagnóstico da situação, assim como a definição, programação e acompanhamento dos serviços prestados;
5. Em situações de emergência, a admissão será sempre a título provisório com parecer do diretor técnico e autorização da direção, tendo o processo tramitação idêntica às restantes situações;

NORMA IX

Acolhimento dos Novos Clientes

O acolhimento inicial das crianças e a fase de adaptação, que não deve ultrapassar os trinta dias, obedece às seguintes regras e procedimentos:

- a) No primeiro dia da criança no estabelecimento, o educador deverá estar disponível para acolher a criança e família. Caso a educadora não esteja disponível no momento, a diretora técnica assumirá essa função;
 - b) Tanto quanto possível, durante o período de adaptação, o tempo de permanência da criança no estabelecimento deverá ser reduzido, sendo depois gradualmente aumentado;
2. Se durante esse período, a criança não se adaptar, deve ser realizada uma avaliação do programa de acolhimento inicial, identificando as manifestações e fatores que conduziram à sua inadaptação, estabelecendo novos objetivos de intervenção. Se a inadaptação persistir, é dada a possibilidade, quer à instituição quer à família, de rescindir o contrato.

NORMA X

Processo Individual do Cliente

1. Do processo individual da cliente consta:

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

- a) Ficha de inscrição com todos os elementos de identificação da criança e sua família e respetivos comprovativos;
 - b) Data de inscrição e de admissão;
 - c) Horário habitual de permanência da criança no pré-escolar;
 - d) Identificação e contacto da pessoa a contactar em caso de necessidade;
 - e) Identificação e contacto do médico assistente;
 - f) Declaração médica comprovativa do estado de saúde da criança que determine a necessidade de cuidados especiais (dieta, medicação, alergias e outros);
 - g) Comprovação da regularização das vacinas;
 - h) Autorização, devidamente assinada pelos encarregados de educação, com identificação da(s) pessoa(s) a quem a criança pode ser entregue;
 - i) Informação sociofamiliar;
 - j) Exemplar do contrato de prestação de serviços devidamente assinado;
 - k) Exemplar da apólice de seguro escolar;
 - l) Registo de períodos de ausência, bem como de ocorrências de situações anómalas e outros considerados necessários;
 - m) Registos das iniciativas de formação e avaliação da sua eficácia, realizadas com as famílias das crianças;
 - n) Plano de Individual (PI) da criança;
 - o) Relatórios de avaliação da implementação do PI;
 - p) Outros relatórios de desenvolvimento;
 - q) Registos da integração da criança;
 - r) Avaliação do Projeto Pedagógico de Sala;
 - s) Registo da data e motivo da cessação ou rescisão do contrato de prestação de serviços;
2. O Processo Individual do cliente é arquivado em local próprio e de fácil acesso à coordenação técnica, garantindo sempre a sua confidencialidade;
3. Cada processo individual deve ser permanentemente atualizado;
4. O processo individual da criança pode, quando solicitado, ser consultado pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais.

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

NORMA XI

Lista de Espera

Os clientes que reúnam as condições de admissão, mas que não seja possível admitir por inexistência de vagas, ficam inscritos e o seu processo arquivado em lista de espera, numa pasta própria, sendo admitido de acordo com os critérios existentes. Tal facto é comunicado ao candidato a cliente ou seu encarregado de educação através de carta, no prazo de oito dias.

CAPÍTULO III

INSTALAÇÕES E REGRAS DE FUNCIONAMENTO

NORMA XII

Instalações

1. O Centro Infantil está situado em Moura, no Largo de Santa Clara, nº18 e as suas instalações são compostas por três edifícios e respetivos anexos:
 - a) **Edifício Central** com 6 salas de Creche, 3 salas de Pré-Escolar, instalações sanitárias para crianças e adultos, cozinha, copa, 1 refeitório, serviços administrativos, sala de reuniões;
 - b) **Edifício 2**, com 2 salas de atividades para Pré-Escolar e respetivas instalações sanitárias;
 - c) **Edifício 3** com sala de CATL, sala polivalente, sala de recursos e respetivas instalações sanitárias;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

- d) Nove zonas de recreio exteriores distintas, nomeadamente uma com relva artificial, uma com parque infantil, uma com piscina exterior e um campo de jogos;
- e) **Anexos do Edifício Central**, com despensa, arrecadação de produtos de higiene, lavandaria e casa de máquinas.

NORMA XIII

Horários de Funcionamento

- 1. A resposta social pré-escolar funciona das 7h00m às 18h, de segunda a sexta-feira;

1.1 - Para os casos em que os encarregados de educação não tenham a possibilidade de recolher a criança até às 18h, por motivos de trabalho, existe a possibilidade de prolongamento até às 18h30. Nesses casos é necessário entregar o comprovativo do horário de saída do local de trabalho.

- 2. Os serviços administrativos funcionam das 8h30 às 10h, das 12 às 14h e das 16 às 18h.

NORMA XIV

Entrada e Saída de Visitas

Sempre que houver necessidade de combinar visitas de familiares de algumas crianças por motivos considerados válidos, por parte da direção técnica, o horário destas visitas será previamente combinado entre a diretora técnica e a educadora de infância, de maneira a não perturbar o bom funcionamento da sala;

NORMA XV

Pagamento da Mensalidade

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

1. O pagamento da mensalidade é efetuado até ao dia 10 de cada mês, no período 9h-10h; 16h -18h, na secretaria da Instituição;
2. Os encargos com visitas de estudo e atividades de enriquecimento curricular não estão incluídos na mensalidade atribuída;
3. Perante ausência de pagamento superior a sessenta dias, a Instituição poderá vir a suspender a permanência do cliente até este regularizar as suas mensalidades, após ser realizada uma análise individual do caso;
4. A comparticipação familiar mensal é sempre paga na sua totalidade;
5. A mensalidade é revista anualmente, no início de cada ano letivo;
6. A mensalidade poderá ser a todo o tempo revista, a pedido do encarregado de educação, caso surjam alterações ao rendimento ou constituição do agregado familiar.

NORMA XVI

Tabela de Comparticipações/Preçário de Mensalidades

Escalões	1.º	2.º	3.º	4.º	5.º	6.º
RMM	até 30% do RNIM	>30% até 50% do RMM	>50% até 70% do RMM	>70% até 100% do RNIN1	>100% até 150% do RNIM	> 150% do RMM

1. A tabela de comparticipações familiares foi calculada de acordo com a legislação/normativos em vigor e encontra-se afixada(o) em local bem visível;
2. O valor da comparticipação familiar mensal é determinado pela aplicação de uma percentagem ao rendimento per capita mensal do agregado familiar;
3. Em caso de alteração à tabela / preçário em vigor, os encarregados de educação serão avisados com um mês de antecedência;
4. De acordo com o disposto no Despacho Conjunto n.º 300/97 (2.ª série) de 09 de Setembro:
 - a) O cálculo do rendimento *per capita* do agregado familiar é realizado de acordo com a seguinte fórmula:

$$R = \underline{RF} - D$$

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



12 N

Sendo que:

R= Rendimento *per capita* mensal

RF= Rendimento anual ilíquido do agregado familiar

D= Despesas fixas anuais

N= Número de elementos do Agregado Familiar

- b) Considera-se **agregado familiar** o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, casamento ou outras situações assimiláveis, desde que vivam em economia social;
- c) O valor do rendimento anual ilíquido do agregado familiar é o que resulta da soma dos rendimentos anualmente auferidos, a qualquer título, por cada um dos seus elementos;
- d) Consideram-se despesas fixas anuais do agregado familiar:
 - 1. O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido, designadamente do imposto sobre o rendimento e da taxa social única;
 - 2. O valor da renda de casa ou de prestação devida pela aquisição de habitação própria;
 - 3. Os encargos médios mensais com transporte público;
 - 4. As despesas com a aquisição de mensalidades de uso continuado, em caso de doença crónica;
- e) As despesas fixas a que se referem as alíneas 2) a 4) da alínea d) serão deduzidas no limite mínimo correspondente ao montante de 12 vezes a remuneração mínima mensal;
- f) A prova dos rendimentos declarados será feita mediante a apresentação de documentos comprovativos dos rendimentos auferidos no ano anterior adequados e credíveis, designadamente de natureza fiscal;



CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

- g) Sempre que haja fundadas dúvidas sobre a veracidade das declarações de rendimento, deverão ser feitas as diligências complementares que se considerem mais adequadas ao apuramento das situações, podendo o estabelecimento de educação pré-escolar determinar a comparticipação familiar de acordo com os rendimentos presumidos;
- h) A prova das despesas referidas nas alíneas 2) a 4) da alínea d) é feita mediante a apresentação de documentos comprovativos do ano anterior;
- i) Sempre que, através de uma cuidada análise socioeconómica do agregado familiar, se conclua pela especial onerosidade do encargo com a comparticipação familiar, designadamente no caso das famílias abrangidas pelo regime de rendimento mínimo garantido, pode ser reduzido o seu valor ou dispensa ou suspenso o respetivo pagamento

NORMA XVII

Refeições

1. As crianças têm direito a uma alimentação cuidada, fornecida pelo Centro Infantil Nossa Senhora do Carmo, mediante ementas semanais aconselhadas por um nutricionista e afixadas em local visível e adequado;
2. A alimentação diária é constituída por um reforço alimentar de manhã, almoço, lanche da tarde e reforço de fim de tarde;
3. No caso de a criança ser alérgica a algum alimento, esse facto deve ser comunicado para adequação a dieta alimentar;
4. Os encarregados de educação deverão ter em atenção as regras de uma alimentação saudável quando da seleção dos alimentos que trazem para o lanche;
5. O almoço é servido às 12h.

NORMA XVIII

Atividades/Serviços Prestados

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

1. A família deverá entregar a criança na sala de acolhimento, das 07h às 9h00m, colocando os seus objetos pessoais no cabide da criança;
2. A criança deverá entrar na respetiva sala até às 9h15m;
3. A hora de chegada e de saída da criança deverá ser registada nas folhas afixadas na entrada de cada sala;
4. As crianças só podem ser entregues às pessoas devidamente autorizadas que constem no respetivo processo individual;
5. A família deverá informar de eventuais ocorrências sofridas pela criança na véspera. No caso de haver medicação, deve indicar qual o medicamento, a dose e o horário da toma, através de documento escrito;
6. Os encarregados de educação estão sujeitos ao cumprimento rigoroso do horário, para não prejudicar a realização das atividades em curso;
7. Os encarregados de educação têm de cumprir as regras de segurança estabelecidas pela direção da Instituição;
8. Por razões de segurança, no momento de receção e entrega da criança, a educadora ou auxiliar e os encarregados de educação têm que rubricar, em ficha própria, o ato de receção e entrega;
9. Por razões de segurança, não é aconselhável trazer artigos de valor. A instituição não se responsabiliza pela perda ou deterioração dos mesmos;
10. Sempre que se considere necessário, assiste o direito e o dever à direção, de poder mudar uma criança de sala. Os encarregados de educação serão informados antecipadamente, indicando o motivo da mudança;
11. Também por razões de segurança, as crianças não podem ser recebidas fora das nossas Instalações. Os encarregados de educação serão notificados, de véspera, da hora em que está programada a visita ou passeio;
12. Sem prejuízo da qualidade pedagógica, as actividades extracurriculares (natação, inglês e música) poderão realizar-se às 9h30, às 11h ou às 14h30.

NORMA XIX

Passeios ou Deslocações

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

1. Os passeios fora de Moura terão que ser autorizados, individualmente, em declaração específica do evento.
2. Todas as saídas, dentro da cidade de Moura, estarão previamente autorizadas, no processo individual, assinados pelos encarregados de educação.
3. Os encarregados de educação serão notificados, de véspera, da hora em que está programada a visita ou passeio;

NORMA XX

Quadro de Pessoal

1. O quadro de pessoal da resposta social pré-escolar, encontra-se afixado em local bem visível, contendo a indicação do número de recursos humanos (direção técnica, equipa técnica, pessoal auxiliar e voluntários), formação e conteúdo funcional, definido de acordo com a legislação/normativos em vigor;

NORMA XXI

Direção Técnica

A Direção Técnica deste estabelecimento/estrutura prestadora de serviços compete a um técnico, nos termos do Art.9º da Portaria n.º262/2011, de 31 de Agosto, cujo nome, formação e conteúdo funcional se encontra afixado em lugar visível.

CAPÍTULO IV

DIREITOS E DEVERES

NORMA XXII

Direitos dos Clientes

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



1. São direitos dos clientes:

- a. O respeito pela sua identidade pessoal e reserva de intimidade privada e familiar, bem como pelos seus usos e costumes;
- b. Igualdade de tratamento, independentemente da raça, religião, nacionalidade, idade, sexo ou condição social;
- c. Obter a satisfação das suas necessidades básicas, físicas, psíquicas e sociais, usufruindo do plano de cuidados estabelecido e contratado;
- d. Utilização dos serviços e equipamentos do estabelecimento disponíveis para a respetiva sala de atividades e espaços de recreio;
- e. Participar em todas as atividades, de acordo com os seus interesses e necessidade;
- f. Ser orientado no sentido de um melhor desenvolvimento das suas capacidades;
- g. Ser educado para o desenvolvimento da autoestima, confiança em si próprio, segurança, liberdade e responsabilidade;
- h. Ver respeitada a confidencialidade de todos os elementos que constem do seu processo individual;
- i. Usufruir de um ambiente que proporcione o desenvolvimento de relações de afeto;
- j. Beneficiar de uma alimentação equilibrada;
- k. Ter segurança durante a sua permanência no Centro Infantil;
- l. Ter proteção, em caso de acidente, estando coberto pelo seguro específico,
- m. Ter material pedagógico necessário ao seu desenvolvimento;
- n. Ser respeitado por todos os elementos da comunidade educativa;
- o. Incentivar os agentes significativos e demais interessados, a inscreverem-se como sócios do Centro Infantil.

2. São direitos dos pais/ encarregados de educação:

- a) Ser informado das normas e regulamentos vigentes;



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

- b) Ser informado das necessidades de apoio específico (médico, psicológico e terapêutico);
- c) Ter acesso à ementa semanal;
- d) Apresentar reclamações e sugestões de melhoria do serviço aos responsáveis da Instituição;
- e) Receber informações claras e rigorosas, sobre o seu educando;
- f) Ter assegurada a confidencialidade das informações fornecidas sobre o seu educando;
- g) Ser informado sobre qualquer alteração relativa ao cronograma semanal, nomeadamente passeios, atendimentos ou outros;
- h) Ser informado sobre o desenvolvimento do seu educando, mediante contacto pessoal a efetuar para o efeito com a Educadora/Responsável;
- i) O pai ou a mãe da criança, apenas podem ser impedidos da tutela do seu filho mediante certidão da sentença judicial, que regula o poder paternal ou determina a tutela/curatela;

NORMA XXIII

Deveres dos Clientes

São deveres dos clientes e famílias:

- a. Colaborar com a equipa da resposta social, não exigindo a prestação de serviços para além do plano estabelecido;
- b. Tratar com respeito e dignidade os funcionários e os dirigentes da Instituição;
- c. Comunicar atempadamente as alterações que estiveram na base da celebração do contrato de prestação de serviços;
- d. Observar o cumprimento das normas expressas no Regulamento Interno da resposta social pré-escolar, bem como de outras decisões relativas ao seu funcionamento;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

- e. Comunicar por escrito à Direção, com 30 dias de antecedência, se pretender suspender o serviço temporária ou definitivamente em minuta própria disponível na secretaria da instituição;
- f. Cumprir as regras de segurança estabelecidas pela Direção da Instituição;
- g. Pagar a mensalidade dentro do prazo estabelecido;
- h. Participar nas reuniões para que seja convocado;
- i. Avisar a educadora/responsável de sala até às 09h30, caso a criança não almoce, nesse mesmo dia, tendo em vista o bom funcionamento da resposta social e a otimização dos recursos da Instituição;
- j. Comunicar à educadora/responsável de sala, sempre que for necessário alterar a alimentação (ex.: dietas especiais ou alergias a alimentos), mediante prescrição médica;
- k. Informar a educadora/responsável sobre antecedentes patológicos e eventuais reações a certos medicamentos e alimentos;
- l. Comunicar à educadora/responsável de sala qualquer alteração clínica do estado de saúde do seu educando, no sentido da preservação da segurança e saúde de todas as crianças;
- m. Informar previamente a Instituição sobre qual o mês de férias da criança, podendo este período ser contínuo ou interpolado;
- n. Verificar, diariamente, avisos de ordem geral, afixados nos locais destinados para o efeito;
- o. Providenciar, para o seu educando, as roupas e objetos que constem da lista da respetiva sala;
- p. Cumprir todas as normas do presente regulamento;
- q. Colaborar com o pessoal técnico, quando solicitado, no estabelecimento de estratégias que visem a adaptação, integração e melhoria do desenvolvimento do seu educando;
- r. Informar, até às 9h30 do próprio dia, da não comparência dos clientes dando esclarecimento sobre a previsão do seu regresso;
- s. Fornecer informação atualizada para contacto em caso de emergência;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

- t. Trazer a criança com um aspeto cuidado e limpo, tanto no que diz respeito ao corpo como ao vestuário;

NORMA XXIV

Direitos da Entidade Gestora do Estabelecimento/Serviço

São direitos da entidade gestora do estabelecimento/serviço:

- a) Receber atempadamente a mensalidade acordada;
- b) Ver respeitado o património;
- c) Fazer cumprir o acordado no ato de admissão;
- d) Proceder à averiguação dos elementos necessários à comprovação da veracidade das declarações prestadas pelos familiares, no ato de admissão;
- e) Suspender o serviço sempre que os familiares, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda, o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição;
- f) Ter sempre conhecimento atualizado do estado de saúde e da prescrição medicamentosa de cada criança;
- g) Dispor da informação considerada necessária relativamente à identificação da criança e família, bem como, contactos dos seus responsáveis;
- h) Reunir com o encarregado de educação de forma a avaliar adequadamente a resposta social;
- i) Ver reconhecida a sua natureza particular e, consequentemente, o seu direito de livre atuação e a sua plena capacidade contratual;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



- j) Receber a corresponsabilização solidária do Estado nos domínios da comparticipação financeira e do apoio técnico;
- k) Fazer cumprir com o que foi acordado no ato da admissão, de forma a respeitar e dar continuidade ao bom funcionamento deste serviço;
- l) Ser respeitada nas suas pessoas, ideias e bens;
- m) Entregar a criança a pessoas não autorizadas na ficha, que consta no processo individual, apenas em situações de emergência e que tenha sido recebido aviso prévio por parte dos encarregados de educação.

NORMA XXV

Deveres da Entidade Gestora do Estabelecimento/Serviço

São deveres da entidade gestora do estabelecimento/serviço:

- a) Garantir a qualidade dos Serviços Prestados;
- b) Proporcionar o adequado acompanhamento a cada cliente;
- c) Manter os processos dos clientes atualizados;
- d) Dispor de Livro de Reclamações;
- e) Garantir sigilo dos dados constantes nos processos dos clientes;
- f) Assegurar a existência de Recursos Humanos necessários ao bom funcionamento da Instituição e da resposta social pré-escolar;
- g) Elaborar um plano anual de formação para os colaboradores da Instituição;
- h) Proceder à celebração do contrato e à elaboração do processo individual do cliente;
- i) Disponibilizar o Regulamento Interno em funcionamento
- j) Respeitar os clientes na sua individualidade, independência, dependência e forma de estar na vida;
- k) Providenciar a todos os clientes um atendimento e acolhimento personalizados, de acordo com as suas necessidades biopsicossociais;
- l) Proceder à prestação de todos os serviços, prestados nesta resposta social;



CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

- m) Proceder à afixação de todos os documentos previstos no Regulamento Interno;
- n) Manter os processos dos clientes atualizados.

NORMA XXVI

Depósito e Guarda dos Bens dos Clientes

1. Todas as crianças deverão trazer bibe e chapéu, que serão convenientemente guardados;
2. A Instituição só se responsabiliza pelos objetos e valores que os encarregados de educação lhe entreguem à sua guarda;
3. É feita uma listagem de bens entregues e assinados pelo responsável e pela pessoa que recebe;
4. Esta listagem é arquivada junto do Processo Individual;
5. A gestão destes bens é efetuada mediante a utilização de lista e respetivas assinaturas.

NORMA XXVII

Interrupção da Prestação de Cuidados por Iniciativa do Cliente

1. É admitida a interrupção da prestação de cuidados por iniciativa do cliente nas seguintes situações:
 - a) Não adaptação da criança;
 - b) Insatisfação das necessidades da criança ou da sua família;
 - c) Mudança de residência;
 - d) Outras devidamente expostas e aceites pela direção técnica.
2. As situações especiais de ausência das crianças devem ser comunicadas, por escrito, à direção pedagógica em minuta própria disponível na secretaria da instituição;

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

3. Quando a criança vai de férias, a interrupção do serviço deve ser comunicada pelo mesmo, com 8 dias de antecedência em minuta própria disponível na secretaria da instituição;
4. O montante da mensalidade do cliente, sofre uma redução de 20% quando este se ausentar durante 15, ou mais dias seguidos, por doença ou dois blocos de férias;
5. As ausências injustificadas superiores a 30 dias seguidos podem determinar a exclusão da criança.

NORMA XXVIII

Contrato

1. Nos termos da legislação em vigor, entre o cliente ou seu representante legal e a entidade gestora do estabelecimento/serviço deve ser celebrado, por escrito, um contrato de prestação de serviços.
2. Do contrato é entregue um exemplar aos pais ou quem assuma as responsabilidades parentais e arquivado outro no respetivo processo individual;
3. Qualquer alteração ao contrato é efetuada por mútuo consentimento e assinada pelas partes;

NORMA XXIX

Cessação da Prestação de Serviços por Facto Não Imputável ao Prestador

1. Regras para a cessação do contrato:
 - a) Mudança de escola;
 - b) Incumprimento das cláusulas contratuais;
 - c) Outras.
2. A cessação da prestação de serviços acontece por denúncia do contrato de prestação de serviços ou pela frequência de outra resposta social da Instituição;
3. Por denúncia, o cliente tem de informar a Instituição 30 dias antes de abandonar esta resposta social, implicando a falta de tal obrigação o pagamento da mensalidade do mês imediato.

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

NORMA XXX

Livro de Reclamações

Nos termos da legislação em vigor, este estabelecimento/serviço possui livro de reclamações, que poderá ser solicitado junto de qualquer colaborador da Instituição, sempre que desejado.

De igual modo existe uma Caixa de Sugestões afixada na entrada à disposição de todos os interessados.

CAPÍTULO V

DISPOSIÇÕES FINAIS

NORMA XXXI

Alterações ao Regulamento

1. Nos termos do regulamento da legislação em vigor, os responsáveis dos estabelecimentos ou das estruturas prestadoras de serviços deverão informar e contratualizar com os representantes legais da criança sobre quaisquer alterações ao presente regulamento, com a antecedência mínima de 30 dias, relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo do direito à resolução do contrato a que a estes assiste.

Estas alterações deverão ser comunicadas à entidade competente, para o licenciamento/acompanhamento técnico da resposta social.

2.O presente regulamento será revisto, sempre que se verifiquem alterações no funcionamento do pré-escolar, resultantes da avaliação geral dos serviços prestados, tendo como objetivo principal a sua melhoria.

3.Será entregue, preferencialmente por via eletrónica, uma cópia do Regulamento Interno aos pais ou a quem assuma as responsabilidades parentais no ato de celebração do contrato de prestação de serviços.

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



NORMA XXXII

Integração de Lacunas

Em caso de eventuais lacunas, as mesmas serão supridas pela entidade proprietária do estabelecimento/serviço, tendo em conta a legislação/normativos em vigor sobre a matéria.

NORMA XXXIII

Disposições Complementares

1. O Centro Infantil estará fechado:

Sábados e Domingos;

Feriados Nacionais e Concelhios;

Segunda e Terça-feira de Carnaval;

Quinta e Sexta-feira Santa e Segunda-feira de Páscoa;

Véspera de Natal e de Ano Novo – de acordo com o calendário;

Últimos dias de Agosto (a determinar) para limpeza, desinfeção e conservação.

Nota: A Direção reserva o direito de fechar o Centro Infantil Nossa Senhora do Carmo sempre que considere haver razões que o imponham. Sempre que tal situação se verifique, os pais/encarregados de educação serão avisados com a devida antecedência;

2. As informações de interesse a toda a comunidade educativa serão afixadas em local visível depois de aprovadas pela Direção.

3. Em caso de acidente ou doença grave detetada durante o período de permanência da criança, a mesma será transportada ao Centro de Saúde. Os encarregados de educação serão avisados de imediato.

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt



REGULAMENTO INTERNO DE FUNCIONAMENTO RESPOSTA SOCIAL PRÉ-ESCOLAR

CENTRO INFANTIL DE NOSSA SENHORA DO CARMO

4. Não é permitida a permanência de clientes portadores de doenças infecto-contagiosas.
5. Não é permitida a permanência de crianças com diarreia e vômitos.
6. Não é permitida a permanência de clientes portadores de piolhos.
7. Em caso de emergência, os colaboradores estão preparados para evacuar rapidamente todos os clientes do Centro Infantil, encaminhar as crianças para áreas seguras e pedir ajuda às Entidades competentes.

NORMA XXXIV

Entrada em Vigor

O presente regulamento foi aprovado pela Direção do Centro Infantil na reunião de _____, ATA Nº. _____ e entra em vigor em ____/____/____.

A Presidente da Direção

/Maria José Lonet Delgado De Oliveira/

Secretária da Direção

/Catarina Carrilho De Brito Nobre Penedo Valente/

Tesoureiro da Direção

/Agostinho Maurício Paiva De Oliveira/

Largo de Santa Clara, nº18 7860-202 Moura

Tel. 285251192 – Fax. 285251297

Site: www.centro-infantil.pt

Email: geral@centro-infantil.pt
direccao.tecnica@centro-infantil.pt